

# Consultancy

## Maak gebruik van onze jarenlange ervaring

Het installeren of migreren van een SAP® Crystal Server vereist specialistische kennis. Hetzelfde geldt voor de configuratie van Single Sign On (SSO) op uw Active Directory, zodat de gebruikers niet meer hoeven in te loggen wanneer ze rapporten of dashboards willen bekijken. Ook het opzetten van een datawarehouse door middel van de Analytic Edition van SAP Crystal Server en de IQ database is vakwerk dat u wellicht liever aan een deskundige overlaat. Met ruim 15 jaar ervaring op dit gebied kunnen wij u hierbij ondersteunen. Daarnaast verzorgt Imatica desgewenst rapportbouw en dashboardontwerp geheel volgens de wensen van uw organisatie.

### Installaties en migraties

Bij de installatie en/of migratie van uw SAP Crystal Server komt heel wat kijken. Denk daarbij onder andere aan:

- de keuze van de juiste licentie(s) en combinaties
- software downloaden en licenties aanvragen via de SAP Service Marketplace
- voorbereidingen zoals opschonen van uw huidige installatie, checken van de systeemvereisten, aanmaken van zowel 32- als 64-bits databasedrivers etc.
- het overzetten van alle rapporten, users, groepen, schedules etc.

Dit alles kunnen wij u uit handen nemen.

### Single Sign On (SSO)

De configuratie van SSO op een SAP Crystal Server is een specialisme. Middels Vintela en keytabs wordt een AD service account toegang gegeven aan de SAP Crystal Server om loginnamen en wachtwoorden te controleren en door te sluisen naar de applicatie. Een correcte configuratie hiervan zorgt ervoor dat dit veilig gebeurt en dat uw AD gegevens en users synchroon lopen met die van de SAP Crystal Server. Een SSO configuratie vindt altijd op locatie plaats in nauwe samenwerking met uw netwerk- en systeembeheerders.

### Rapportbouw en dashboardontwerp

Omdat wij meer dan 15 jaar ervaring hebben met SAP® Crystal Reports® en SAP Crystal Server en in de loop van die jaren vele verschillende typen en merken databases zijn tegengekomen, zijn we in staat om in korte tijd rapporten te bouwen, geheel toegespitst op uw organisatie.

Bij nieuwe of minder bekende databases zal de consultant zich eerst moeten verdiepen in deze database voordat deze aan de slag kan met het opzetten van rapporten en/of dashboards.

### Universe bouw

Een Universe of Business View is een zogenaamde semantische laag die over een of meerdere databases heen ligt. Deze zorgt ervoor dat technische databases vertaald worden naar logische eenduidige business termen en waarden. Het opzetten van een of meerdere Universes middels de Information Design Tool, welke standaard wordt meege-

leverd met SAP Crystal Server, wordt altijd samen met een inhoudsdeskundige binnen uw bedrijf gedaan.

### Opzetten Datawarehouse

Het opzetten van een Datawarehouse middels ETL begint met de installatie van de zeer snelle kolomgebaseerde IQ database en de DataServices software. Er wordt gewerkt volgens de Kimball methode: dimensioneel modelleren. Wanneer samen met u de gewenste feiten en dimensies bepaald zijn, worden vanuit elke databron alle benodigde gegevens opgehaald en bewerkt, geaggregeerd of gesommeerd en opgeslagen in de datawarehouse.

		DIMENSIES							
		Datum	Produkt	Winkel	Promotie	Magazijn	Fabrikant	Contract	Verzender
FEITEN	Retail Omzet	*	*	*	*				
	Retail Voorraad	*	*	*					
	Retail Afleveren	*	*	*					
	Magazijn Voorraad	*	*			*	*		
	Magazijn Afleveren	*	*			*	*		
	Orders	*	*			*	*	*	*

Hierboven ziet u een voorbeeld van een tabel met daarin enkele Feiten uitgezet tegen enkele Dimensies. Eenmaal opgeslagen in de Datawarehouse is het bijvoorbeeld mogelijk om zeer snel de magazijnvoorraad te bekijken per maand per produkt.

### Support (remote en onsite)

Ondersteuning bij de bouw van rapporten, het oplossen van problemen of het onderhouden van uw SAP Crystal Server installatie kan ter plaatse maar ook remote gebeuren.

### Maatwerktrainingen

Een maatwerktraining combineert het beste uit twee werelden; de deelnemers worden incompany wegwijs gemaakt in de betreffende software aan de hand van hun eigen database. De consultant/trainer bezoekt voorafgaande aan de training uw organisatie en verdiept zich in uw database en opleidingswensen. Vervolgens worden de oefeningen in het lesmateriaal vervangen door het maatwerk dat aansluit op uw database.

### Tarieven

De tarieven zijn afhankelijk van de te verrichte werkzaamheden, omvang van de opdracht en locatie. Wij maken graag een passend voorstel voor de inzet van een consultant binnen uw organisatie.

### Meer weten?

- Bel 088-8800700 of mail naar [info@crystalreports.nl](mailto:info@crystalreports.nl)